

Für den Bereich Support suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

KUNDENBERATER (w/m)

Vollzeit (40 Stunden/Woche)

Die weclapp GmbH fokussiert sich als innovatives und rasant wachsendes Unternehmen auf die Entwicklung und den Vertrieb von Cloud-Software für kleine und mittelständische Unternehmen. Dabei ist weclapp eines der führenden Unternehmen im Cloud-ERP-Umfeld. Damit wir zur Nr. 1 im Bereich Cloud ERP aufsteigen, suchen wir nach besonderen Talenten. Doch wer genau könnte zu uns passen? Wir suchen Absolventen und Quereinsteiger, die in einem familiären/freundschaftlichen Team schnell Verantwortung übernehmen wollen. Dein Einsatzort ist Marburg oder Würzburg (Kitzingen).

DEINE AUFGABEN

- Du berätst unsere Kunden bei der Optimierung ihrer Geschäftsprozesse mit weclapp und führst kundenspezifische Produkteinweisungen durch.
- Du nimmst die Wünsche unserer Neukunden auf und berätst sie bei der Umsetzung der Kundenanforderungen auf Basis unserer Standardsoftware.
- Du begleitest unsere Kunden proaktiv und hilfsbereit durch die Einführungsphase, bis sie produktiv, erfolgreich und zufrieden mit der neuen Software arbeiten können.
- Du unterstützt unsere Kunden beim Datenimport, bei Formularanpassungen und Einstellungen innerhalb der Software.
- Du betreust einen definierten Kreis von Neukunden für einen festgelegten Zeitraum und bildest somit eine wichtige Schnittstelle zwischen Kunde, Vertrieb, Kundenbetreuung und Entwicklung.
- Du kontaktierst selbstständig unsere Kunden, um deren Wünsche und Probleme frühzeitig zu erkennen.
- Du analysierst und beobachtest die Kundenaktivitäten und leitest ggf. rechtzeitig Churn-Prevention-Maßnahmen ein.
- Du berichtest regelmäßige zum Status der Kundenprojekte in internen Runden.

DEIN PROFIL

- Du verfügst vorzugsweise über ein abgeschlossenes Hochschulstudium (Uni/FH) der Wirtschaftswissenschaften (BWL/VWL), Wirtschaftsinformatik oder eine abgeschlossene Berufsausbildung.
- Du hast gute IT-Kenntnisse und die Fähigkeit dich in neue Software einzuarbeiten.
- Du hast Idealerweise bereits erste Erfahrung im Bereich Software, Beratung oder Kundenservice sammeln können.
- Du liebst den Kundenkontakt, kannst gut auf Menschen zugehen und löst Anfragen bzw. Problemstellungen zielorientiert und pragmatisch.
- Du arbeitest gerne im Team und unterstützt deine Kolleginnen und Kollegen.
- Du verfügst über gute Kenntnisse im Projekt- und Zeitmanagement.
- Du hast eine diplomatische und strukturierte Arbeitsweise mit unseren Kunden.
- Du bist begeisterungsfähig und einsatzfreudig, kommunizierst adäquat auf allen Stufen und bist zuverlässig.
- Du hast Freude an der Kommunikation, eine ausgeprägte soziale Kompetenz und unternehmerisches Geschick.
- Du bringst ein hohes Maß an Eigeninitiative und Motivation mit – gepaart mit dem notwendigen Durchsetzungsvermögen.
- Du hast sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

Wir bieten dir eine spannende Aufgabe mit großem Entscheidungs- und Handlungsspielraum, flache Hierarchien, ein individuelles Einarbeitungskonzept und vielseitige Weiterbildungsmöglichkeiten, eine attraktive Vergütung sowie eine angenehme und familiäre Unternehmenskultur im Team. Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung inklusive Gehaltsvorstellungen und Eintrittstermin. Bitte richte deine Bewerbung an:

weclapp GmbH | Personalabteilung | Postfach 22 60 | 35010 Marburg

bewerbung@weclapp.com

Deine Ansprechpartnerin: Svenja Dippoldsmann | Tel. 06421 999-2373