

Für den Bereich Support suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

KUNDENBETREUER (w/m)

Vollzeit (40 Stunden/Woche)

Die weclapp GmbH fokussiert sich als innovatives und rasant wachsendes Unternehmen auf die Entwicklung und den Vertrieb von Cloud-Software für kleine und mittelständische Unternehmen. Dabei ist weclapp eines der führenden Unternehmen im Cloud-ERP-Umfeld. Damit wir zur Nr. 1 im Bereich Cloud ERP aufsteigen, suchen wir nach besonderen Talenten. Der Einsatzort ist Marburg oder Würzburg (Kitzingen).

DEINE AUFGABEN

- Als kundenorientierte Persönlichkeit bietest du Support für potentielle sowie bestehende Kunden und bist von der Support-Anfrage bis zur Lösung der Anfrage eigenverantwortlich tätig.
- Als erfolgreicher Kundenbetreuer betreust du die Interessenten/Kunden kompetent und lösungsorientiert. Dabei berätst du sie fachlich bei dem richtigen Einsatz des Produktes, hilfst ihnen bei Fragestellungen zur Software und bietest ihnen individuelle Lösungsvorschläge.
- Du unterstützt dabei die Selbsthilfemöglichkeiten für Kunden und Interessenten wie FAQ, Dokumentationen, Hilfe-Videos etc. weiter auszubauen.
- Du gibst das Kundenfeedback und die Kundenanforderungen strukturiert an die Produktentwicklung weiter.
- Du erfasst und dokumentierst eigenverantwortlich sämtliche Kundeninteraktionen in unserem CRM und weiteren Kundenbetreuungstools.

DEIN PROFIL

- Du verfügst über ein abgeschlossenes Studium oder eine kaufmännische Ausbildung (z. B. Bürokauffrau/mann, IT-Systemkauffrau/mann).
- Erfahrung in der Kundenbetreuung, idealerweise im Software Support, sind von Vorteil.
- Deine ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung sowie deine kommunikative, freundliche Art und der Spaß am Telefonieren zeichnen dich aus.
- Neben einem versierten Umgang mit den gängigen MS-Office-Produkten besitzt du im Idealfall zusätzliche IT-Grundkenntnisse.
- Dein Profil wird abgerundet durch sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Du verfügst über eine strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise, sowie der Bereitschaft zur Weiterbildung.
- Du bist kommunikationsstark in Wort und Schrift und kannst serviceorientiert mit Kunden umgehen.

Wir bieten dir eine spannende Aufgabe mit großem Entscheidungs- und Handlungsspielraum, flache Hierarchien, ein individuelles Einarbeitungskonzept und vielseitige Weiterbildungsmöglichkeiten, eine attraktive Vergütung sowie eine angenehme und familiäre Unternehmenskultur im Team. Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung inklusive Gehaltsvorstellungen und Eintrittstermin. Bitte richte deine Bewerbung an:

weclapp GmbH | Personalabteilung | Postfach 22 60 | 35010 Marburg

bewerbung@weclapp.com

Deine Ansprechpartnerin: Svenja Dippoldsmann | Tel. 06421 999-2373