

Für den Bereich Support suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

PRAKTIKANT KUNDENBETREUUNG (w/m)

Vollzeit (40 Stunden/Woche)

Die weclapp GmbH fokussiert sich als innovatives und rasant wachsendes Unternehmen auf die Entwicklung und den Vertrieb von Cloud-Software für kleine und mittelständische Unternehmen. Dabei ist weclapp eines der führenden Unternehmen im Cloud-ERP-Umfeld. Damit wir zur Nr. 1 im Bereich Cloud ERP aufsteigen, suchen wir nach besonderen Talenten. Doch wer genau könnte zu uns passen? Wir suchen ambitionierte Studenten, die in einem familiären/freundschaftlichen Team schnell Verantwortung übernehmen wollen. Dein Einsatzort ist Marburg oder Würzburg (Kitzingen) und die Praktikumsdauer sollte 3 bis 6 Monate betragen.

DEINE AUFGABEN

- Telefonische Vorqualifizierung von eingehenden Kundenanfragen im 1st-Level-Support und Weiterleiten von Kundenanfragen an den 2nd-Level-Support
- Pflege von Kundenanfragen im Support-Ticket-System (Kundenbetreuungs-Tool)
- Unterstützung bei der Bearbeitung von Kundenanfragen über den Live-Chat
- Bereitstellung von Informationen zu Hilfe-Videos und Webinaren für potenzielle Kunden
- Regelmäßiges Verfassen von FAQ (Frequently Asked Questions)
- Telefonische und schriftliche Korrespondenz mit Kunden
- Pflege von Kundendaten in unserer Kundendatenbank (CRM-System)
- Unterstützung bei der Erstellung von Angeboten für potenzielle Kunden

DEIN PROFIL

- Du bist Student/-in der Wirtschafts-, Medien- oder Kommunikationswissenschaften oder Ähnliches.
- Idealerweise hast du Erfahrung im Umgang mit Kunden.
- Du hast eine hohe Affinität zu IT-Themen.
- Du verfügst über sehr gute Kenntnisse in den gängigen MS-Office-Anwendungen (Word, Excel, PowerPoint).
- Du überzeugst durch eine effiziente und eigenverantwortliche Arbeitsweise.
- Du bist kommunikationsstark, überdurchschnittlich einsatzbereit und bringst ein erfrischendes, innovatives und unternehmerisches Denken mit.

Wir bieten dir eine spannende Aufgabe mit großem Entscheidungs- und Handlungsspielraum, flache Hierarchien, ein individuelles Einarbeitungskonzept und vielseitige Weiterbildungsmöglichkeiten, eine attraktive Vergütung sowie eine angenehme und familiäre Unternehmenskultur im Team. Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung inklusive Gehaltsvorstellungen, Praktikumsdauer und Eintrittstermin. Bitte richte deine Bewerbung an:

weclapp GmbH | Personalabteilung | Postfach 22 60 | 35010 Marburg

bewerbung@weclapp.com

Deine Ansprechpartnerin: Svenja Dippoldsmann | Tel. 06421 999-2373