

Für den Bereich Vertrieb, Marketing & Support suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

# KUNDENBETREUER (w/m)

Vollzeit (40 Stunden/Woche)

Die weclapp GmbH fokussiert sich als innovatives und schnell wachsendes Unternehmen auf die Entwicklung und den Vertrieb von Cloud-Software für kleine und mittelständische Unternehmen. Dabei ist weclapp eines der führenden Unternehmen im Cloud-ERP-Umfeld. Damit wir zur Nr. 1 im Bereich Cloud ERP aufsteigen, suchen wir nach außergewöhnlichen Talenten. Doch wer genau könnte zu uns passen? Wir suchen Absolventen und Quereinsteiger, die in einem familiären/freundschaftlichen Team schnell Verantwortung übernehmen wollen. Einsatzort ist Marburg.

## AUFGABEN

- Sie sind für die Koordination und Bearbeitung aller Kundenanfragen verantwortlich und kümmern sich in dieser Funktion beispielsweise um die Angebotserstellung und Nachverfolgung sowie die telefonische und schriftliche Korrespondenz mit Kunden und Interessenten
- Während der Evaluierungs- und Beratungsphase stehen Sie unseren Interessenten mit Rat und Tat zur Seite
- Sie sind aktiv in der Leadgenerierung tätig
- Sie unterstützen die Vertriebskollegen im Aufbau und der Vertiefung von Kundenbeziehungen durch eine regelmäßige Kontaktpflege und die Pflege unseres CRM Systems mit wichtigen Stammdaten
- Sie informieren unsere Kunden über das weclapp Portfolio sowie über Updates, Sonderaktionen oder Cross-Selling-Potenziale

## ANFORDERUNGEN

- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung (z. B. Bürokauffrau/mann, IT-Systemkauffrau/mann)
- Sie verfügen über fundierte Vertriebserfahrung, idealerweise im Softwarevertrieb
- Ihre ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung sowie Ihre kommunikative, freundliche Art und der Spaß am Telefonieren zeichnen Sie aus
- Neben einem versierten Umgang mit den gängigen MS Office-Produkten besitzen Sie im Idealfall zusätzliche IT-Grundkenntnisse
- Fortgeschrittene Englischkenntnisse, eine strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise sowie die Bereitschaft zur Weiterbildung runden Ihr Profil ab

Wir bieten Ihnen eine spannende Aufgabe mit großem Entscheidungs- und Handlungsspielraum, flache Hierarchien, ein individuelles Einarbeitungskonzept und vielseitige Weiterbildungsmöglichkeiten, eine attraktive Vergütung sowie eine angenehme und familiäre Unternehmenskultur im Team. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inklusive Gehaltsvorstellungen und Eintrittstermin. Bitte richten Sie Ihre Bewerbung an:

weclapp GmbH | Personalabteilung | Postfach 22 60 | 35010 Marburg

bewerbung@weclapp.com

Ihre Ansprechpartnerin: Nadja Prautsch | Tel. 06421 999-2371